附件1

**佛山市城市体检社会满意度调查**

**采集方案**

2023年12月

**目录**

[一、调查目的 1](#_Toc26636)

[二、调查人群 1](#_Toc15698)

[三、调查内容分解 3](#_Toc1393)

[四、平台使用说明 3](#_Toc17518)

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持人民城市人民建、人民城市为人民，统筹发展和安全，统筹城市规划建设管理，把城市体检作为城市人民政府发现问题、解决问题的指挥棒，通过查找人民群众急难愁盼问题和城市建设发展短板，有针对性地实施更新改造、评估问题整改成效的工作方法，建立起“发现问题－整改问题－巩固提升”的城市体检工作机制，推动实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。

# 一、调查目的

1、围绕“住房－小区（社区）－街区－城区（城市））－城中村”五个维度了解居民对人居环境建设成效满意程度。

2、充分体现“人民城市人民建”的理念。

3、充分反映各类人群的诉求。

# 二、调查人群

1、目标人群为16周岁以上的当地常住居民。

* 本次调查主体对象界定在佛山市的常住居民，即相对稳定居住半年以上的居民，不包括短期停留或旅游、务工不足半年的群体。
* 只有稳定居住一定时间，才能对所居住城市环境有一定的了解和认识，对这些人群的调查，才能反映出城市真实建设状况。

2、年龄、性别分布要合理

* 尽量和佛山市真实人口结构接近，男女性别比例相当。
* 年龄分布均匀，16-30周岁30%左右；30-60周岁55%左右；60周岁以上15%左右，比例浮动不超过5%。

3、不同职业、户籍和不同收入人群都要覆盖。

* 涵盖党政机关或事业人员、教育科研人员、企业员工、工人、个体经营者、待业者等各行各业人员；流动人口、本地人口；覆盖低、中、高收入人群。**注意**：**党政机关或事业人员比例不宜过高。**

4、调查范围

* **佛山市全域**，总面积约为3798平方千米，**共涉及790个社区**。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 乡镇（街道） | 村委会 | 居委会 | 合计数 |
| 禅城区 | 4 | 53 | 94 | 147 |
| 南海区 | 7 | 66 | 223 | 289 |
| 顺德区 | 10 | 108 | 97 | 205 |
| 高明区 | 4 | 54 | 23 | 77 |
| 三水区 | 7 | 48 | 24 | 72 |
| **合计** | **32** | **329** | **461** | **790** |
| 备注：禅城区仅统计奇槎社区，禅城区桂园社区与南海区桂城街道桂园社区为同一社区，因此为不重复收集剔除南海区桂城街道桂园社区。 | | | | |

5、以社区为单位

* 问卷落实到基层，由社区干部邀请本社区居民回答满意度问卷每个社区30份以上，保证居民样本属性分布合理。

# 三、调查内容分解

1、邀请居民填写居民满意度问卷，每个社区的社区干部参照下表邀请不少于30位社区居民填写满意度问卷。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **年龄段（岁）** | **配额（份/社区）** | **总计（份/社区）** |
| 16-30 | ≥9 | ≥30 |
| 30-60 | ≥16 |
| 60周岁以上 | ≥5 |

2、邀请居民发表社区改善建议，每个社区采集数量不少于5份。

# 四、平台使用说明

## 1、居民满意度问卷

### 1.1参与方式

* 由社区干部邀请本社区居民使用微信扫描二维码，进入软件居民问卷端口。

 

### 1.2填写【居民满意度问卷】

* 所有题目均为必填，请准确填写您所在的社区名称；
* 所有题目均为**必填**，依次完成全部题目后点击**保存**。
* 点击问卷页面左上角返回按钮，或者重新扫码进入均可进入居民问卷主界面。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4c5103c01803c1f34b0eec73e630b3d | 24b938db239099643c3477685031596 | 2ba790146f276a980e8d60617289b65 | 2ba790146f276a980e8d60617289b65 |
| **居民扫描二维码**  **同意获取位置信息** | **点击问卷调查**  **按实际情况填写问卷内容** | **最后选择居住小区位置，完成获取位置题** | **输入成功后点击提交即可** |

## 2、居民发表建议

* 居民填写【社区改善建议】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 24b938db239099643c3477685031596 | cf96fa9cecd95e2b05df1cd7d0df9be | cf96fa9cecd95e2b05df1cd7d0df9be | cf96fa9cecd95e2b05df1cd7d0df9be |
| **居民扫描二维码**  **同意获取位置信息** | **录入意见对应照片** | **按实际情况填写**  **意见与建议** | **输入意见和建议对应位置点击提交即可** |